

# Lifeline

## Lifeline ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਨ ਦੀ ਸ਼ਾਂਤੀ ਨਾਲ ਸੁਤੰਤਰ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ

Lifeline, ਕੈਨੇਡਾ ਦੀ #1 Medical Alert Service ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਸਾਲ ਦੇ 365 ਦਿਨ ਮਦਦ ਤੱਕ ਤੇਜ਼, ਆਸਾਨ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਘਰ ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਦਾ ਆਨੰਦ ਮਾਣਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕੋ - ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿਤੇ ਵੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਨਾਲ ਜਾਣ ਦਾ ਆਤਮ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੋਵੇ।

### Lifeline ਦੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ:

- ਡਿੱਗਣ ਦੇ ਜ਼ੋਖਮ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ
- ਚਿਰਕਾਲੀਨ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਗ੍ਰਸਤ
- ਗਤੀਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਗ੍ਰਸਤ
- ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਛੁੱਟੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਿਹਤਯਾਬ ਹੋ ਰਹੇ
- ਆਤਮ ਨਿਰਭਰਤਾ ਨਾਲ ਰਹਿਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਇੱਛੁਕ

### Lifeline ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ

- ਕੈਨੇਡੀਅਨ 24 ਘੰਟੇ ਨਿਗਰਾਨੀ
- ਸਾਡੇ ਨਿੱਘੇ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ Response Centre Associates 240 ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਮਾਹਰਾਨਾ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- Lifeline ਕੇਵਲ ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਅਸੀਂ 240 ਤੋਂ ਵੱਧ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਕੋਈ ਉਪਕਰਣ ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ
- ਘਰ ਲਈ ਕਿਸੇ ਫ਼ੋਨ ਲਾਈਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ



## Lifeline ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ



### 1. ਬੁਲਾਉਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ

ਆਪਣੇ Lifeline ਮਦਦ ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਡੀਆਂ ਉੱਨਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਿਕਲਪ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਡਿੱਗਣ ਦੇ ਹਰ ਮੌਕੇ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਜਾਂ ਟਿਕਾਣਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।



### 2. ਇਕ ਭਰੋਸਾ ਦਿੰਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਸੁਣੋ

ਇਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ Lifeline Response Associate ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਇਲ ਤੱਕ ਤੁਰੰਤ ਪਹੁੰਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਆਂਕਲਣ ਕਰੇਗਾ।



### 3. ਜਾਣੋ ਕਿ ਮਦਦ ਆ ਰਹੀ ਹੈ

Lifeline - ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ - ਕਿਸੇ ਗੁਆਂਢੀ, ਕਿਸੇ ਪਿਆਰੇ, ਜਾਂ ਆਪਾਤਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗੀ - ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੈਰਵੀ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਮਦਦ ਪਹੁੰਚ ਗਈ ਹੈ।

[www.victorialifeline.ca](http://www.victorialifeline.ca)

# ਇੱਥੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ Lifeline ਸਮਾਧਾਨ ਮੌਜੂਦ ਹੈ

Lifeline ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਨ ਦੀ ਸ਼ਾਂਤੀ ਨਾਲ ਸੁਤੰਤਰ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ

## ਘਰ ਵਿਖੇ

ਘਰ ਦੇ ਵਿਚ ਅਤੇ ਆਸ-ਪਾਸ ਬਟਨ ਦਬਾਉਣ 'ਤੇ ਮਦਦ

**ਆਦਰਸ਼ਕ ਉਮੀਦਵਾਰ:** ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਜੋ ਆਪਣਾ ਬਹੁਤਾ ਸਮਾਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿਚ ਬਿਤਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਦਿਨ ਜਾਂ ਰਾਤ ਨੂੰ ਆਪਾਤਕਾਲੀਨ ਮਦਦ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।

**ਵਿਕਲਪਕ ਫਾਲ ਡਿਟੈਕਸ਼ਨ ਆਪਣੇ ਆਪ ਮਦਦ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਇਸਨੂੰ ਡਿੱਗਣ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ।<sup>1</sup>**



## ਤੁਰਦਿਆਂ-ਫਿਰਦਿਆਂ

ਇਹ ਮੋਬਾਇਲ ਮੈਡੀਕਲ ਅਲਰਟ ਸਮਾਧਾਨ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਜਾਣ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।<sup>2</sup>

**ਆਦਰਸ਼ਕ ਉਮੀਦਵਾਰ:** ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਘਰ ਅਤੇ ਤੁਰਦਿਆਂ-ਫਿਰਦਿਆਂ ਆਤਮ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸ਼ਾਂਤੀ ਨਾਲ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਆਤਮ ਨਿਰਭਰ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।



## MedReady Medication Dispenser

ਇਹ 24 ਘੰਟੇ/7 ਦਿਨ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦਾ ਸਧਾਰਣ, ਸਸਤਾ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਚਲਿਤ ਤਰੀਕਾ ਹੈ।

**ਆਦਰਸ਼ਕ ਉਮੀਦਵਾਰ:** ਉਹ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਚਿਕਿਤਸਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ, ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਲੈਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜੋ ਆਪਣੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਲੈਣਾ ਭੁੱਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।



<sup>1</sup> ਉਪਕਰਣ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡਿੱਗਣ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨਾ ਕਰ ਸਕਣ। ਜੇ ਯੋਗ ਹੋਣ, ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਦੋਂ ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੋਣ ਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਪਣੇ ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

<sup>2</sup> ਘਰ ਦੇ ਬਾਹਰ ਹਰ ਵੇਲੇ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਵਾਇਰਲੈੱਸ ਸੇਵਾ, ਲਾਗੂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵਾਇਰਲੈੱਸ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪਹੁੰਚ/ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੈਲੂਲਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਉਪਲੱਬਧਤਾ ਅਤੇ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੁਝ ਖਾਸ ਸੀਮਾਵਾਂ। ਸਿਗਨਲ ਦੀ ਰੋਜ਼ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।



VICTORIA LIFELINE  
Safe and independent living.

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅੱਜ ਹੀ ਕਾਲ ਕਰੋ

204-956-6777

1-888-722-5222

[www.victorialifeline.ca](http://www.victorialifeline.ca)